

## AI 채팅 서비스 자주 묻는 질문(FAQ)

**Q1**

**왜 유료 ChatGPT 앱과 기능이 다른가요?**

본교는 API 방식으로 학내 통제 환경에서 제공하며, 상용 유료 앱의 일부 편의 기능(실시간 웹검색, 파일 업로드, 이미지 생성, 대화 내용 저장 등)은 별도 개발이 필요합니다. 또한 API·트래픽 특성상 응답 속도 변동이 있을 수 있습니다.

**Q2**

**파일 업로드·실시간 웹검색은 언제 제공되나요?**

11월 정식 오픈부터 파일 업로드를 제공합니다. 실시간 웹검색은 내부 정보의 외부 유출 가능성을 고려해 보안·운영 정책을 고려해 순차 검토합니다.

**Q3**

**어떤 모델을 쓸 수 있나요? 기본 설정은 무엇인가요?**

현재는 ChatGPT(5, 5-mini, 5-nano, 4o), Claude(4-sonnet, 3.7-sonnet, 3.5-sonnet) 사용 가능하며, 기본값은 4o(5는 스트림 속도 지연)로 설정되어 있습니다.

**Q4**

**어디서 접속하나요?**

교육정보시스템(교직원), PLATO(교직원·학생)에서 로그인 후 이용 가능합니다.

**Q5****데이터는 안전한가요?**

개인 계정 기반 유료 구독이 아닌 학내 통제형 API 연동으로 운영하며, 관련 보안·법 규정을 준수합니다. 또한, 모델 학습에 사용되지 않습니다.

**Q6****응답이 느릴 때가 있어요.**

API 호출·서버 사양·동시 접속량에 따라 속도가 변동될 수 있습니다. 지속적으로 최적화하기 위한 방안을 검토하고 보완하겠습니다.

**Q7****왜 학교 전체 유료 구독을 하지 않나요?**

전면 유료 구독은 연간 수십억~수백억 원의 비용이 발생할 수 있어, 현재는 비용 대비 효율적인 API 기반의 서비스를 학내 제공합니다.

**Q8****연구용(대용량·장기 컨텍스트) 고급 기능이 필요합니다.**

고급 연구 수요는 연구비로 개인·연구실 단위의 별도 구독하는 방법을 검토 부탁드립니다(대학 일괄 구독은 고비용 필요)

**Q9****11월에 무엇이 좋아지나요?**

11월에 산지니 챗봇 통합(룰 기반 + 자연어 처리) 정식 오픈 예정입니다.

**Q10**

**타 대학은 어떻게 하나요?**

일부 대학은 기간·대상 제한형 솔루션이나 API 기반 서비스를 운영합니다. 본교는 '학내 전 구성원 무료 제공'을 우선으로 자체 운영 중입니다.

**Q11**

**사용 안내와 매뉴얼은 어디에서 보나요?**

서비스 화면·매뉴얼·로드맵을 11월 중 교육정보시스템·PLATO에 순차 게시할 예정입니다.

**Q12**

**왜 먼저 '모델 무료 제공'을 우선했나요?**

학생들의 학습 제약(유료 서비스의 호출 제한)을 고려하여, 다양한 모델을 무료·무제한에 가깝게 제공하는 방향을 우선했습니다.